



**R** Retail  
ESCOOL

APRENDE HOY, LIDERA MAÑANA



# ¿Qué es? Retail EScool

Retail EScool es un campus virtual de formación de vendedores, store managers y área managers en el sector retail de moda, calzado, accesorios y belleza.

Con más de 25 años de experiencia en el mundo del retail, nuestro compromiso se centra en elevar los estándares de la industria a través de una formación integral y de alta calidad que prioriza la innovación, el crecimiento profesional y la excelencia con cada interacción con el cliente.





## NUESTRA MISIÓN

Proporcionar formación de alta calidad para vendedores, responsables de tienda o store managers y área managers. A través de nuestros cursos, buscamos elevar los estándares del sector y fomentar la excelencia en la atención al cliente, la gestión y supervisión de puntos de venta, impulsando el crecimiento y la innovación, así como la profesionalización de los equipos de tienda.



## NUESTRO PROPÓSITO

Convertirnos en el líder reconocido a nivel nacional en la formación y desarrollo de los equipos de tiendas. Estamos comprometidos con la transformación constante y la mejora continua de la industria del retail. Nuestro enfoque se centra en capacitar a los profesionales que contribuirán al éxito sostenible de sus empresas, mejorando sus resultados de facturación y elevando la excelencia de la gestión de las tiendas.





# Nuestros Valores

## **EXCELENCIA EN LA FORMACIÓN**

Nos comprometemos a brindar formación de alta calidad que equipa a nuestros profesionales con las habilidades y el conocimiento necesarios para sobresalir en la industria del retail.

## **ORIENTACIÓN AL CLIENTE**

Ponemos a nuestros clientes, tanto empresas como profesionales, en el centro de todo lo que hacemos. Nos esforzamos por comprender sus necesidades y superar sus expectativas.

## **INNOVACIÓN CONTINUA**

Fomentamos la innovación en la formación de profesionales. Siempre buscamos formas creativas y efectivas de ofrecer contenido relevante y actualizado.

## **DIVERSIDAD E INCLUSIÓN**

Valoramos la diversidad en la industria del retail y promovemos un entorno inclusivo donde las diferencias son respetadas y celebradas.

## **COLABORACIÓN**

Creemos en el poder de la colaboración. Trabajamos estrechamente con nuestros profesionales, empresas asociadas y otros actores del sector para lograr el éxito mutuo.

## **DESARROLLO DE TALENTO**

Nos comprometemos a ayudar a nuestros profesionales a crecer en sus carreras. Buscamos su desarrollo tanto personal como profesional.

## **CONFIANZA**

Integridad y consistencia, aseguramos un fuerte compromiso y una colaboración transparente con todos nuestros clientes.

## **TRANSPARENCIA**

Somos transparentes en nuestras operaciones y procesos de enseñanza. Compartimos información de manera clara y abierta con nuestros profesionales y clientes.

## **PASIÓN POR EL RETAIL**

Compartimos una pasión por la industria y estamos comprometidos a elevar sus estándares y contribuir a su crecimiento.

## **SOSTENIBILIDAD**

Promovemos prácticas sostenibles en la industria del retail y fomentamos la responsabilidad social corporativa.



# Quiénes Somos

Somos dos socios expertos con más de 25 años de experiencia en direcciones comerciales de marcas y retailers tanto a nivel nacional como internacional. A lo largo de nuestras trayectorias, hemos trabajado con empresas de distintos tamaños y sectores, ayudando a transformar sus estrategias comerciales y operativas para alcanzar sus objetivos de negocio.

## Nuestra Pasión por el Retail:

Nuestro enfoque se centra en la mejora continua de la experiencia del cliente, la eficiencia operativa, y el desarrollo de equipos con capacidades de alto rendimiento. Creemos en la combinación perfecta entre la innovación digital y el contacto humano para crear un retail más ágil, conectado y orientado al cliente.





# Mónica San José



Con una trayectoria de 25 años, me he consolidado como experta en diseño de estrategia de ventas y dirección de equipos comerciales internacionales en la industria de la moda y belleza, con una especialización en la distribución omnicanal y un enfoque centrado en el consumidor.

Experta en crecimiento y desarrollo de canales de ventas para marcas.

He trabajado en compañías como Sephora, Roberto Verino, El Corte Inglés, VF Corporation, Levis y Kontoor Brands, ocupando distintos puestos de responsabilidad en el área de ventas tanto a nivel nacional como internacional.

Tras mi última posición como Vicepresidente de Ventas EMEA en Kontoor Brands, ahora trabajo como Consultora y Senior Advisor en proyectos de desarrollo para marcas de moda, así como conferenciante y docente en el ámbito de las nuevas tecnologías aplicadas a la estrategia omnicanal.





# Juan Mari Izquierdo



Profesional del retail con más de 25 años de experiencia en el sector de moda y calzado.

He trabajado como Director Comercial, Retail Manager y Country Sales Manager en diferentes empresas como El Corte Inglés, Amazon, o Fund Grube, gestionando todos los canales de distribución: tiendas propias, franquicias, outlets y corners en grandes almacenes.

Adicionalmente, cuento con una sólida experiencia en el mundo online fruto de mi trayectoria de más de 10 años en Buyvip y Amazon.

Tengo experiencia también en expansión de tiendas propias y franquicias tanto a nivel nacional como internacional, así como en el área de compras de moda y calzado.





# Público Objetivo

En Retail EScool, nuestra formación está diseñada pensando en el desarrollo de profesionales que trabajan en el punto de venta. Nuestro objetivo es llegar a todas las personas que quieran desarrollar su carrera en el sector así como a todas aquellas empresas comprometidas con la excelencia en sus tiendas. Nuestros clientes son marcas y retailers, departamentos de formación, cámaras de comercio, asociaciones de empresarios y comerciantes, escuelas de formación profesional y universidades.



# Nuestros Cursos

## DESCUBRE EL CAMINO HACIA LA EXCELENCIA EN RETAIL

¿Quieres trabajar en tiendas? Con nuestros cursos especializados, ese dominio está al alcance de tu mano. Ya sea que desees iniciarte en este sector o desarrollarte en tu rol actual, nuestro programa de formación es el impulso que necesitas para alcanzar tus objetivos profesionales.

## UNA FORMACIÓN INTEGRAL: DE PRINCIPIANTE A EXPERTO

A diferencia de los programas convencionales, nuestra metodología promete una formación integral, transformándote en un experto en ventas y gestión de tiendas además de conocedor de las nuevas tecnologías y tendencias del sector. Nuestro enfoque no es solo impartir conocimiento, sino forjar líderes de la industria.

## APRENDIZAJE DINÁMICO Y APLICACIÓN PRÁCTICA

Nos enorgullecemos de ofrecer una experiencia de aprendizaje dinámica e interactiva, en la que los vídeos y actividades prácticas hacen que los cursos sean muy fáciles de seguir. Desde perfeccionar tu currículum, enfrentarte a una entrevista, dominar la gestión operativa de una tienda, mejorando técnicas de venta y optimizando KPIs, hasta la gestión de equipos. Nuestros cursos son una herramienta completa para el profesional del retail de hoy.

## IMPULSA TU FUTURO CON NUESTRA BOLSA DE TRABAJO

Al finalizar tu curso, te abrimos las puertas a una exclusiva bolsa de trabajo. En Retail ESchool, nos comprometemos a conectar a nuestros estudiantes con las vacantes de las principales empresas del sector, facilitando el acceso a oportunidades laborales. Con nuestra bolsa de trabajo te posicionamos para el éxito.

## LISTO/A PARA INSPIRAR Y ASCENDER EN TU CARRERA

Al concluir nuestro curso, no solo estarás listo para ejecutar tus responsabilidades con eficacia, sino que te convertirás en un líder inspirador, listo para impulsar tu carrera a nuevas cimas y convertirte en un pilar de excelencia en tu empresa.



# Vendedores

¿Quieres iniciarte en el sector retail o elevar tu carrera a nuevas alturas? Retail ESchool te ofrece una formación integral y todos los conocimientos esenciales para acceder a tu primer trabajo en tienda o sobresalir en este dinámico sector para ayudarte en tu siguiente paso profesional. Te equiparemos con las herramientas y habilidades necesarias para convertir cada interacción en una oportunidad de venta y cada venta en una experiencia memorable. Únete a nosotros y transforma tu pasión por el servicio al cliente en una carrera profesional.



# Store Managers

¿Aspiras a convertirte en un líder en el sector retail y llevar a tu equipo hacia el éxito? Retail EScool te transformará en un Store Manager excepcional. Te brindamos una formación avanzada y los conocimientos clave para gestionar eficazmente tu primera tienda o potenciar tu liderazgo en tu puesto actual. Aprenderás a maximizar el rendimiento del equipo, optimizar las operaciones en tienda y garantizar una experiencia de cliente insuperable. Con nosotros, adquirirás las competencias fundamentales para inspirar a tu equipo, impulsar las ventas y convertir tu tienda en un referente de éxito. Da el salto con Retail EScool y convierte tu visión de liderazgo en realidad.





# Área Managers

¿Listo para asumir un rol de liderazgo más amplio? En Retail EScool, preparamos a los futuros Area Managers para enfrentar los desafíos de gestionar múltiples tiendas y equipos. Nuestra formación especializada te dotará de una visión estratégica y habilidades de gestión para mejorar las ventas y rentabilidad de tus tiendas, desarrollar tus equipos y asegurar una experiencia de cliente excepcional a nivel regional. Te enseñaremos a analizar datos de ventas, identificar oportunidades de crecimiento y liderar con el ejemplo. Desarróllate con nosotros y define el futuro del retail.



## Cursos para Vendedores

- EL PROCESO DE SELECCIÓN
- TÉCNICAS DE VENTA
- OPERACIONES DE TIENDA
- LOS KPI'S
- TENDENCIAS DEL RETAIL



## Cursos para Store Managers

- DIRECCIÓN Y GESTIÓN DEL EQUIPO
- GESTIÓN DEL PUNTO DE VENTA
- GESTIÓN DE CLIENTES
- GESTIÓN DE LOS KPI'S



## Cursos para Area Managers

- RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN Y ONBOARDING DE STORE MANAGERS
- DIRECCIÓN, GESTIÓN Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE EQUIPOS DE TIENDAS
- FORMACIÓN Y MOTIVACIÓN DE EQUIPOS DE TIENDAS
- GESTIÓN AVANZADA DE P&L Y KPI'S
- CONCEPTOS ESTRATÉGICOS DEL SECTOR RETAIL



# El Coste Oculto de la Falta de Formación en Retail

Un estudio de Salesforce reveló que casi el 90% de los consumidores afirman que la calidad del servicio al cliente influye en su decisión de continuar o no con una compra. Además, se estima que el mal servicio al cliente les cuesta a las empresas más de 75.000 millones de dólares al año a nivel mundial.



## Pérdida de Ventas

Equipos sin la formación adecuada pierden oportunidades de venta por falta de habilidades de atención del cliente.



## Ventas Complementarias Perdidas

No identificar y ofrecer productos complementarios resulta en oportunidades perdidas de ventas cruzadas y un impacto negativo en la cifra de venta de la tienda.



## Desconocimiento del Producto

La falta de información sobre productos (Funcionalidades, Atributos y Beneficios) disminuye la confianza del cliente y resulta en conversiones bajas.



## Falta de Fidelización

El cliente que no recibe la atención adecuada no conecta con la marca y no desarrolla una relación de fidelidad, lo cual disminuye la probabilidad de futuras compras y recomendaciones.

La formación adecuada es crucial para maximizar las ventas y la satisfacción del cliente en el sector retail.



# Nuestra Metodología

## Formación para empresas

Nuestros programas de formación para empresas están diseñados específicamente para cubrir las necesidades de los equipos de retail de cada organización. Nos enfocamos en mejorar tanto los conocimientos como las habilidades que impactan directamente en la experiencia del cliente y en la eficiencia operativa, ayudando a maximizar las ventas de tu red de tiendas. También nos encargamos de apoyar los programas de on-boarding de los equipos de tienda para lograr una mayor efectividad en la incorporación, asegurando que cada miembro del equipo cuente con las herramientas y conocimientos necesarios desde el primer día para alcanzar el éxito.

Ofrecemos servicios como:

- Análisis detallado de las necesidades formativas de la empresa.
- Programas de formación personalizados y co-creados en colaboración con el equipo para ser impartidos on line, ideales para redes de tiendas en todo el territorio nacional.
- Tutorías.
- Apoyo de webinars o formaciones presenciales.
- Asesoramiento continuo.
- Servicios de selección y reclutamiento a través de nuestro partner de empleo.



# Nuestra Metodología

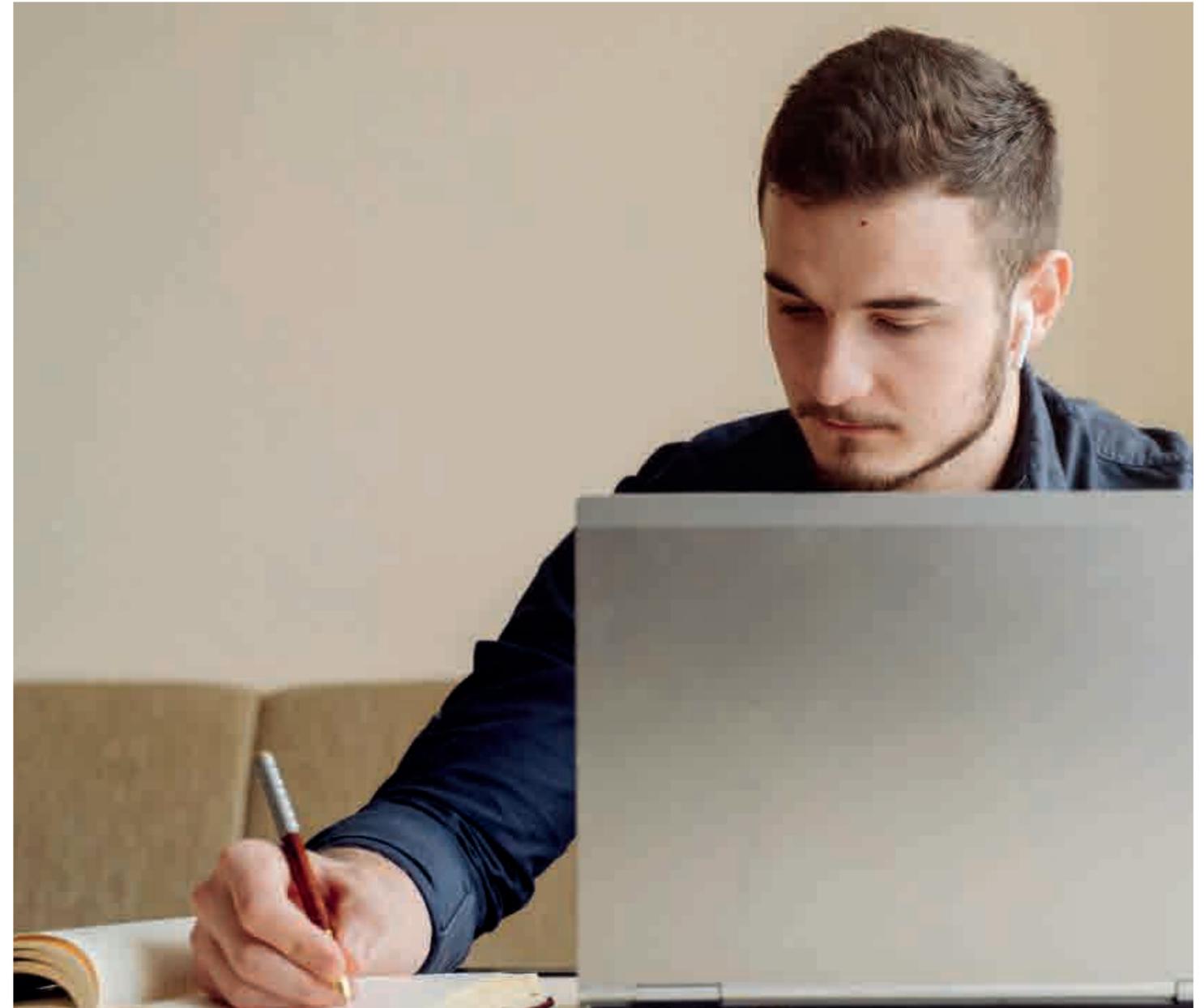
## Aprende a tu manera

Nuestros distintos cursos te ofrecerán una formación integral que te permita desarrollar o avanzar en tu carrera en el sector retail, proporcionándote todos los conocimientos necesarios para la gestión de una tienda y la excelencia en la atención al cliente. Nuestra metodología se basa en el desarrollo de contenidos que combinan vídeo, materiales descargables y actividades interactivas que facilitan un aprendizaje dinámico y ameno. Desde cualquier lugar y a tu ritmo.

Nuestras formaciones incluyen:

- Tutorías.
- Webinars sobre tendencias e innovación en retail.
- Manuales descargables
- Herramientas prácticas como actividades o test para que puedas aplicar lo aprendido desde el primer momento.
- Bolsa de empleo a la finalización del curso.

Cada curso está diseñado para ser una experiencia integral y práctica, donde cuidamos cada detalle para que aprendas de manera dinámica y efectiva.





# Revolucionando la Formación en Retail: Una Oportunidad de Mercado Única

En un mercado de formación online valorado en 5.000 millones de euros, presentamos una solución especializada para el sector retail de moda y belleza en España. Nuestra plataforma ofrece formación integral, flexible y actualizada, cubriendo un nicho poco atendido en la industria.





# Nuestra Ventaja Competitiva

- **Especialización en Retail de Moda y Belleza**

Única plataforma que combina gestión de tiendas, atención al cliente y tecnología.

- **Contenido Dinámico y Actualizado**

Programas que evolucionan con las últimas tendencias del sector retail.

- **Formación 100% Online y Flexible**

Diseñada para empleados de retail sin interrumpir su trabajo diario.

- **Enfoque en Innovación Tecnológica**

Integración de tecnologías como RFID y estrategias omnicanal en la formación.





# Cuenta de Explotación

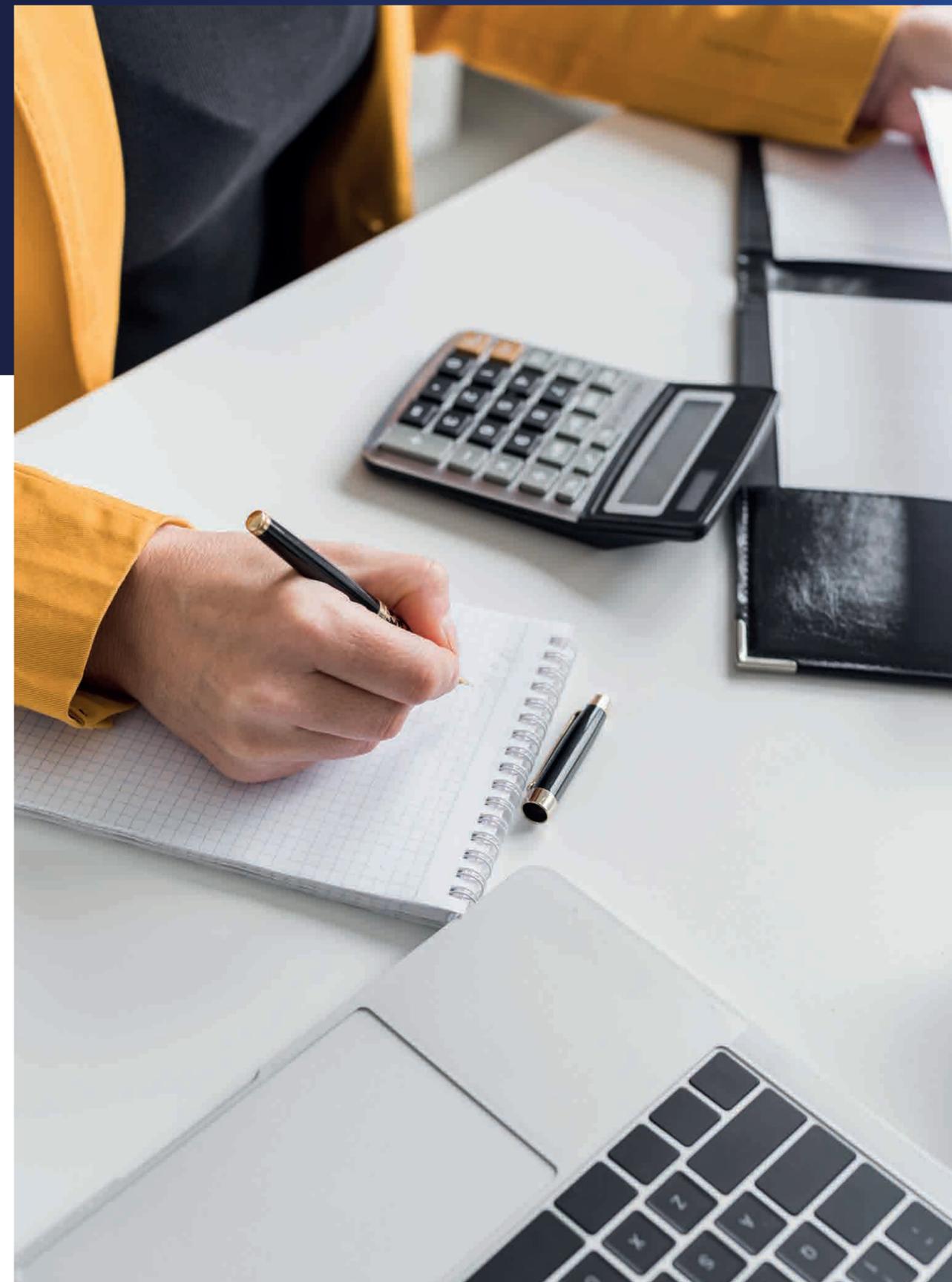
## Modelo escalable (España y Latinoamérica)

Un modelo digital con costes controlados que asegura la sostenibilidad a largo plazo.

## Inversión estratégica

Los cursos como activo intangible se amortizan totalmente en 3 años, optimizando recursos para un crecimiento rentable y escalable.

CUENTA DE RESULTADOS	2025	2026	2027	2028
Ingresos	149.464	203.772	328.746	398.498
Gastos Negocio	52.000	60.043	64.674	63.425
Gastos Inversion				
<b>Margen</b>	<b>97.464</b>	<b>143.729</b>	<b>264.072</b>	<b>335.073</b>
Gastos de personal	48.100	53.300	81.380	82.183
Alquileres		12.180	12.180	12.363
Otros gastos	13.101	17.447	18.418	19.871
<b>EBITDA</b>	<b>36.263</b>	<b>60.802</b>	<b>151.912</b>	<b>233.018</b>
Amortizaciones	22.000	27.000	32.333	38.000
<b>EBIT</b>	<b>14.263</b>	<b>33.802</b>	<b>119.578</b>	<b>195.018</b>
Gastos financieros				
<b>BAI</b>	<b>14.263</b>	<b>33.802</b>	<b>119.578</b>	<b>195.018</b>
Impuesto sobre beneficios	3.566	8.450	29.895	48.755
<b>Resultado</b>	<b>10.697</b>	<b>25.351</b>	<b>89.684</b>	<b>146.264</b>





# Detalles de la Inversión y Valoración

**60k**

**Valoración Pre-Money**

**25k**

**Ticket Mínimo**

Entrada accesible para inversores comprometidos con nuestro crecimiento.

**20%**

**Participación Mínima Ofrecida**

Oportunidad de influir significativamente en el futuro de la empresa.

**50k**

**Ronda Financiera**

Capital necesario para adquirir la participación e impulsar nuestro próximo nivel de crecimiento.

Ofrecemos una posición en el Consejo Asesor, brindando la oportunidad de guiar estratégicamente el futuro de la empresa.





INFO@RETAILESCOOL.COM

MSANJOSE@RETAILESCOOL.COM

JMIZQUIERDO@RETAILESCOOL.COM

RETAILESCOOL.COM

APRENDE HOY, LIDERA MAÑANA